

יום חמישי 11 יוני 2026

לכבוד
 משתתפים למכרז מס' 004/2026
בפקס/מייל

א.ג.נ.,

הנדון: קובץ הבהרות מס' 1
מכרז 004/2026 – לעריכת ביטוחי מי רעננה בע"מ

בהמשך לפרסום מכרז מס' 001/2026 – לעריכת ביטוחי מי רעננה בע"מ אשר פורסם על ידי מי רעננה בע"מ (להלן "המוזמין") להלן תשובות המוזמין לשאלות ובקשות שנתקבלו אצל המוזמין עד כה:

| מס' | עמוד | סעיף | מהות ההבהרה / שאלה | התייחסות / תשובה |
|-----|------|------|--|--|
| 1. | | | אנחנו מבקשים אורכה להגשת שאלות להבהרה עד ליום 15.6.26 | הבקשה לא מקובלת. |
| 2. | | כללי | רצ"ב תנאים מיוחדים לביצוע עבודות בחום | הבקשה מקובלת |
| 3. | | כללי | לכל הפוליסות יתווסף סייג קורונה, סייבר, סנקציות ומלחמה. | הבקשה מקובלת |
| 4. | | | טיפול בתביעות בצד שלישי מתחת לסכומי ההשתתפות העצמית בהתאם לנוהל המצורף | בשלב זה לא מקובל. המדובר בעניין טכני שאינו קשור לעצם הכיסוי הביטוחי וייבדק לאחר קביעת הזוכה במכרז. |
| 5. | | כללי | אמצעי מיגון בכפוף לקיום כל האישורים הנדרשים ע"פ החוק בתוקף והצגתם למבטח בכל עת שיידרש וע"פ שיקול המבטח יישלחו סקרים ודרישות הסוקר יהיו אמצעים להקלת הסיכון | הבקשה לא מקובלת. קיימת התייחסות בסעיף 30 בעמ' 33 של המכרז. |
| 6. | 11 | 58 | אופן הגשת הצעת מחיר מבקשת לעדכן כי מזומן ייחשב ל-5 תשלומים במקום 6 | הבקשה לא מקובלת. |
| 7. | 12 | 7.1 | מבקשת לעדכן ל-50 יום במקום 180 יום ובכפוף לכך שלא חל שינוי במצב התביעות | הבקשה לא מקובלת. |
| 8. | 21 | 2 | נספח 3 התחייבות לקיום הצעה מבקשת לעדכן ל-50 ימים במקום 120 ימים ובכפוף לכך שלא חלו שינויים במצב התביעות | הבקשה לא מקובלת. |
| 9. | 34 | 38 | הרחבות כלליות הנוגעות לכל פוליסות במפרט זה: מבקשת לעדכן ל-400,000 למקרה ו-800,000 לתקופה במקום 1,000,000 למקרה ולתקופה. | הבקשה לא מקובלת. המדובר בכיסוי מהותי שעלול להשפיע על תמחור המציעים האחרים. |

| מס' | עמוד | סעיף | מהות ההבהרה / שאלה | התייחסות / תשובה |
|-----|----------|--|---|---|
| .10 | 36 | 3.20 | מפרט לפוליסת אש מורחב ואבדן תוצאתי : מבקשת להוסיף : הרחבה זו לא תחול על תשתיות וצנרת | הבקשה לא מקובלת. |
| .11 | 36 | השתתפות עצמית | 1. רעידת אדמה + נזקי טבע מבקשת להוסיף בסוף : לאתר 2. מבקשת להוסיף : השתתפות עצמית בתשתיות – 50,000 | 1. מקובל. 2. הבקשה לא מקובלת. |
| .12 | 38 | פרק ב' אובדן תוצאתי | הוצאות הכנת תביעה במקום 3,000,000 מבקשת לציין בהתאם למפורט בתנאי ביט | הבקשה לא מקובלת הסכום יישאר ללא שינוי. הכיסוי, כמובן, על פי תנאי ביט. |
| .13 | 39 | מפרט לפוליסת שבר מכני | מבקשת למחוק המילים : ו/או עיריית רעננה | הבקשה לא מקובלת. |
| .14 | 39 | מפרט לפוליסת שבר מכני | השתתפות עצמית : מבקשת להוסיף : לציוד מעל 15 שנים 20% מהנזק מינימום 20,000 | הבקשה מקובלת |
| .15 | סעיף 4.3 | מפרט לפוליסת שבר מכני תיקונים ארעיים מבקשת להוסיף : באישור השמאי | תיקון לא מקובל. כל הטיפול בנזק הוא מול השמאי. | |
| .16 | 40 | בסעיף 4.4 (שומה) | במקום 15% לעדכן ל-10% | הבקשה לא מקובלת. |
| .17 | 41 | מפרט לפוליסת ציוד אלקטרוני | מבקשת למחוק המילים : ו/או עיריית רעננה | הבקשה לא מקובלת. |
| .18 | 41 | שחזור מידע מורחב | מבקשת אישורכם לבטח בפוליסה נפרדת | הבקשה מקובלת. |
| .19 | 41 | 2,3,5,9 | מבקשת לבטל הסעיפים | הבקשה לא מקובלת. |
| .20 | 41 | 6 | מבקשת להוסיף : ובהיותו צמוד למבוטח | הבקשה לא מקובלת. |
| .21 | 42 | 13, סייג 9.7 | נבקש לקבל את נהלי הגיבוי לבדיקה ולאישור ככל שניתן | הבקשה מקובלת מדובר בסעיף שאושר ע"י המבטח. |
| .22 | 45 | מפרט לפוליסת חבות מעבידים | מבקשת להוסיף : היה וכלולים בעובדים המדווחים וייחשבו כעובדי המבוטח הראשי | הבקשה לא מקובלת. |
| .23 | 43 | מפרט לפוליסת צד שלישי | לאור ניסיון התביעות מבקשת לעדכן ל-100,000 | הבקשה מקובלת. אך זה יימדד כחלק מהתמחור ויהיה לכך משקל. |

| מס' | עמוד | סעיף | מהות ההבהרה / שאלה | התייחסות / תשובה |
|-----|------|--------------------------------|--|--|
| .24 | 44 | שם המבוטח | מבקשת להוסיף בסוף הפסקה : היה וייחשבו כעובדי המבוטח הראשי | הבקשה מקובלת. |
| .25 | 44 | השתתפות עצמית למחלות מקצוע | מבקשת לעדכן -15,000 לעובד | הבקשה מקובלת. |
| .26 | 46 | | דף רשימה לביטוח אחריות מקצועית/מוצר – תנאי הפוליסה : מבקשת להוסיף : אחריות מקצועית ע"פ פוליסת המבוטח. | הבקשה מקובלת. |
| .27 | 46 | שם המבוטח | מבקשת להבהיר כי : אחריות מקצועית בהתייחס למבוטחים הנוספים שאינם המבוטח הראשי ו/או מנהליו ו/או עובדיו הרחבת שם המבוטח הינה בכפוף לעניין מעשה או מחדל של המבוטח הראשי בלבד. אחריות מוצר – לעניין אחריותם לפגם במוצרים המשווקים ע"י המבוטח הראשי. | הבקשה מקובלת. |
| .28 | 47 | 4.2 לסעיף 2.6 הגדרת המבוטח | מבקשת להוסיף : למעט חבות המבוטחת ו/או הניתנת לביטוח בפוליסת נושאי משרה | הבקשה מקובלת. |
| .29 | 49 | 4.18 | האם רלוונטי לתאגיד מים? נא לבטל את הסעיף | הבקשה מקובלת. |
| .30 | 50 | נספח 11 רשימת מכונות לשבר מכני | נא להוסיף לרשימה את : - שם היצרן - שנת ייצור - חוזה שירות – האם בתוקף? - זמינות חלקי חילוף. - אישור המבוטח כי נעשים טיפולים תקופתיים לפי הוראות יצרן. | הנתונים נמצאים בידינו ויועברו לזוכה במכרז. |
| .31 | | כללי | נבקש כי פתיחת המכרז תהיה בזום ומועדה יועבר לכלל המציעים מבעוד מועד. | הבקשה לא מקובלת. |
| .32 | | כללי | האם יש למבוטח מט"שים? במידה וכן נבקש פרטים וכן לדעת האם מופעל ע"י המבוטח ? במידה ומופעל באמצעות קבלני משנה? האם מתקבלים אישר קיום ביטוחים? | כן . מופעל על ידי המבוטח. |

| מס' | עמוד | סעיף | מהות ההבהרה / שאלה | התייחסות / תשובה |
|-----|---|------------------------|--|---|
| 33. | | כללי | נבקש לקבל את ההשתתפות העצמית שהייתה ב- 5 שנים האחרונות כדלקמן: 1. ביטוח רכוש: נזקי טבע כל נזק אחר 2. צד שלישי: נזקי טבע כל נזק אחר אחריות מקצועית/מוצר. | הבקשה מקובלת. 1. רכוש: נזקי טבע: 5% מהנזק בכל אתר, מינימום 10,255 ₪ מקסימום 205,090 ₪. במשרדי המבוטח – כמפורט לעיל. בכל נזק אחר - 10% מהנזק לאתר, מינימום 100,000 ₪ מקסימום 200,000 ₪ לאתר. כל נזק אחר 23,000 ₪ רעידות אדמה - 10% מסכום הביטוח לאתר. מינימום – 30,000 ₪ מקסימום 5 מלש"ח 2. צד שלישי: 102,545 ₪ אין השתתפות עצמית מיוחדת בצד שלישי לנזקי טבע. 3. אחריות מקצועית/מוצר: 102,545 ₪ |
| 34. | | כללי | נבקש אישורכם להוסיף את החריגים המצ"ב. | הבקשה מקובלת. |
| 35. | | 71 | מועד פקיעת ההצעות: נבקש/ אישורכם להוסיף: "ובתנאי שלא אירע מקרה ביטוח בסך של 150,000 ₪ ומעלה. | הבקשה מקובלת. |
| 36. | 1 – עמ' 17 – 10 מפרט הביטוח עמ' 36 | השתתפות עצמית | נבקש אישורכם לשינויים שלהלן: 1. נזקי טבע – במקום: "20,000" לרשום: "50,000". 2. למחוק את ההשתתפות העצמית לגניבה שלא ע"י פריצה. נזק אחר - במקום: "20,000" לרשום: "50,000". | הבקשה לא מקובלת |
| 37. | עמ' 17 מפרט הביטוח עמ' 35 | מלאי מים | נבקש אישורכם למחוק את הכיסוי למים. | הבקשה לא מקובלת. |
| 38. | 1 – עמ' 18 – 10 מפרט הביטוח עמ' 43 | השתתפות עצמית צד שלישי | במקום: "25,000" נבקש אישורכם לרשום: "75,000" כן נבקש להוסיף כי ההשתתפות העצמית ביחס להצפות תהיה לתובע. | השינוי בסכום ההשתתפות העצמית: ניתן להכניס תיקון בעניין זה אך זה יימדד כחלק מהתמחור ויהיה לכך משקל. אפשר להכניס גם אקסס נפרד לפעילות המשרד ונפרד לפעילות האחרת. לגבי קביעת השתתפות עצמית "לתובע" – לא מקובל. |
| 39. | עמ' 18 – 10 עמ' 39 | השתתפות שבר מכני | במקום: "15,000" נבקש אישורכם לרשום: 20% מהנזק, מינימום 25,000". | הבקשה מקובלת. אך המינימום לא יעלה על 20,000 ₪ |

| מס' | עמוד | סעיף | מהות ההבהרה / שאלה | התייחסות / תשובה |
|-----|----------------------------|--|---|--|
| .40 | 29 | נספח 9 | נבקש לקבל ניסיון תביעות קריא (המסמך אינו קריא) כמו כן נבקש כי ניסיון התביעות יכלול האת סכום ששולם בכל שנה. | מצורף לתשובה המייל כפי שקיבלנו במקור. אין בידינו נתונים נוספים. |
| .41 | 29 | נספח 9 – צד שלישי | נבקש לדעת בגין אלו אירועים הוגשו תביעות בשנים 2021, 2022. | מצ"ב דו"ח התביעות שהתקבלו מיום 1.1.21 ועד ליום 31.12.22 (הדו"ח כולל תביעות שטופלו במסגרת הסדר ניהול התביעות ברצועת ההשתתפות העצמית וכן תיקים שהועברו לטיפול המבטחת). |
| .42 | 38 | נספח 10 פוליסת אש | נבקש אישורכם להוסיף: " הכיסוי הביטוחי לא יחול על קריסת מבנים ו/או חלקי מבנים שאינם בנויים בניה מאסיבית ו/או קריסת מערכות (מים, חשמל, ביוב) וקירות תומכים לסוגיהם אלא כתוצאה מאירוע תאונתי חיצוני בלבד". | הבקשה מקובלת. |
| .43 | 38 | נספח 10 אובדן תוצאתי הוצאות הכנת תביעה | במקום: "3,000,000" נבקש אישורכם לרשום: "50,000". | הבקשה לא מקובלת. נזכיר כי הכיסוי הוא לאש ואבדן תוצאתי גם יחד. |
| .44 | 43 | נספח 10 צד שלישי סעיף 2 | נבקש אישורכם כי ביחס להטרדה מינית הכיסוי יהיה בהתאם להוראות חוזר של הפיקוח על הביטוח מס' 1-2015-16. | הבקשה מקובלת. |
| .45 | 45 | נספח 10 | נבקש לדעת מהו שכר העבודה המשוער ל-2026. | כפי שנמסר, התאגיד מונה 43 עובדים ששכרם נקבע על פי המדינה. |
| .46 | עמ' 44 עמ' 45 עמ' 46 | 7 7 3.2 | נבקש אישורכם למחוק את הסעיף | הבקשה מקובלת. |
| .47 | עמוד 46 | | 1. נבקש לדעת מה היו גבולות האחריות ב-5 שנים האחרונות. נבקש אישורכם כי ביחס לתקופה הרטרואקטיבית גבולות האחריות יהיו בהתאם לאלה שהיו בתקופת הביטוח המקורית. | 1. גבולות האחריות שהיו הם כפי שמופיע במפרט. 2. הבקשה מקובלת. |

מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרפו למסמכי המכרז, כאשר הוא חתום בחתימת ידו ובחותמת החברה כאות להסכמתו לתוכן המסמך.

בכ"ח רב,
רזיאל אחרק - מנכ"ל



6.5.2026
 יט באייר תשפ"ו

לכבוד
 תאגיד מי רעננה
 באמצעות פלתורס סוכנות לביטוח בע"מ

הנדון: נסיון תביעות ע"ש מי רעננה

הרינו מתכבדים לאשר בזאת כי בגין מערך ביטוחי המבוטח שבנדון בחברתנו, לתקופה 01/02/2018 ועד 25/2/2026 נרשמו התביעות הבאות בשקלים חדשים:

| ענף | שם הענף | מספר פוליסה | מספר תביעות | שולם + תלוי |
|-----------------|-----------------|--------------|-------------|-------------|
| 310 | אש | 833103548418 | 1 | 71,187 |
| | | 833103548419 | | |
| | | 833103548420 | 1 | |
| | | 833103548421 | | |
| | | 833103548422 | | |
| | | 833103548423 | | |
| | | 833103548424 | | |
| | | 833103548425 | | |
| סה"כ 310 | | | | |
| 340 | כספים בקופה ובה | 833403548418 | | |
| | | 833403548419 | | |
| | | 833403548420 | | |
| | | 833403548421 | | |
| | | 833403548422 | | |
| סה"כ 340 | | | | |
| 410 | חבות מעבידים | 834103548418 | | |
| | | 834103548419 | 1 | 36,079 |
| | | 834103548420 | | |
| | | 834103548421 | | |
| | | 834103548422 | | |
| | | 834103548423 | | |
| | | 834103548424 | | |
| | | 834103548425 | | |
| סה"כ 410 | | | | |
| 420 | צד שלישי | 834203548418 | 2 | 771 |
| | | 834203548419 | 4 | 67,091 |
| | | 834203548420 | | |
| | | 834203548421 | 5 | 293,879 |
| | | 834203548422 | 1 | 149,408 |
| | | 834203548423 | 1 | 89,259 |
| | | 834203548424 | 2 | 97,992 |
| | | 834203548425 | | |
| סה"כ 420 | | | 15 | 698,400 |
| 730 | אחריות תוצרת | 837303548418 | | |
| | | 837303548419 | 1 | 13,468 |
| | | 837303548420 | | |
| | | 837303548421 | | |
| | | 837303548422 | | |
| | | 837303548423 | | |
| | | 837303548424 | | |
| | | 837303548425 | | |
| סה"כ 730 | | | 1 | 13,468 |
| 761 | נאמנות | 837603548418 | | |
| | | 837603548419 | | |
| | | 837603548420 | | |
| | | 837603548421 | | |
| | | 837603548422 | | |
| סה"כ 761 | | | | |
| 810 | ביטוח הנדסי | 838103548418 | | |
| | | 838103548419 | | |
| | | 838103548420 | | |
| | | 838103548421 | | |
| | | 838103548422 | | |
| סה"כ 810 | | | | |

הנתונים הינם מעל השתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה ונכונים לתאריך 6.5.2026 וייתכנו שינויים הן בדיווח על תביעות והן בהערנותיהם.

| סך החוזרים | תיאור הנזק טקסטואלי | סך הוצאות בתביעה | ענף | תאריך שהתקבלה ההודעה | תאריך האירוע | תת סטטוס | סטטוס |
|------------|--|---------------------|--------------|-------------------------|--------------|-----------------------|-------|
| 0 | מעדה בעת חציית הכביש | 0 | צד שלישי | 10/11/2022 | 19/03/2022 | דרישה | פתוח |
| 0 | סובבה הרגל בבור בכביש | 0 | צד שלישי | 08/11/2022 | 14/06/2022 | דרישה | פתוח |
| 0 | נזק לבית עסק בשל הצפה | 3500 | צד שלישי | 29/09/2022 | 16/12/2020 | ללא פיצוי | סגור |
| 0 | הצפת דירה בעקבות מי גשמים אשר לא נאגרו כראוי | 3510 | צד שלישי | 29/09/2022 | 19/01/2020 | ללא פיצוי | סגור |
| 0 | נזק לרכב בשל מכסה ביוב אשר היה פתוח | 1139 | צד שלישי | 23/06/2022 | 21/11/2020 | סגירת תביעה | סגור |
| 0 | בבניין אירעו נזקים עקב סתימה שהיתה בביוב ברחוב ברח' ארלזורוב ברעננה (להלן: "האירוע"), שבצד עלויות גבוהות | 8000 | צד שלישי | 19/12/2021 | 10/10/2021 | סגירת תביעה | סגור |
| 0 | תאונת דרכים/בעת נסיעתו לפתע חש מכה ככל הנראה מכסה ביוב פתוח. | 0 | צד שלישי | 21/11/2021 | 30/10/2021 | תיק בייצוג משפטי | פתוח |
| 0 | נזק הצפה למרתף והחניה כתוצאה מחדירת מי גשמים | 6360 | צד שלישי | 29/04/2021 | 29/12/2016 | סגירת תביעה | סגור |
| 0 | נזק לרכב ממכסה ביוב | 12440 | צד שלישי | 11/01/2021 | 15/09/2020 | סגירת תביעה | סגור |
| 0 | נחבלה ממכסה ביוב פתוח שהסתובב לפתע | 0 | צד שלישי | 08/11/2022 | 01/11/2020 | דרישה | פתוח |
| 0 | | 0 | חבות מעבידים | 02/06/2021 | 09/08/2019 | נסגר על ידי חב הביטוח | סגור |
| 12434 | | 0 | צד שלישי | 06/07/2022 | 09/09/2016 | נסגר על ידי חב הביטוח | סגור |
| 240505 | | 0 | צד שלישי | 17/02/2022 | 14/04/2021 | נסגר על ידי חב הביטוח | סגור |
| 67091 | נפל בפתח ביוב | 0 | צד שלישי | 21/12/2021 | 28/06/2019 | נסגר על ידי חב הביטוח | סגור |
| 0 | | 0 | צד שלישי | 08/02/2021 | 27/12/2017 | נסגר על ידי חב הביטוח | סגור |
| 0 | | 0 | כספים | 29/09/2022 | 17/02/2020 | ממתין לאישור אי הגשה | פתוח |