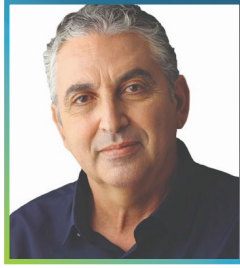




דו"ח
פעילות
שנתית
2022
חוברת לתושב



תושבים יקרים,

רעננה נמצאת בתנופת פיתוח משמעותית, הן במתחמי עסקים והן בשכונות מגורים חדשות, ואנו פועלים ללא הרף כדי להמשיך להעניק לתושבי העיר ולמגזר העסקי, שירות יעיל, מהיר לצד מים איכותיים ונקיים.

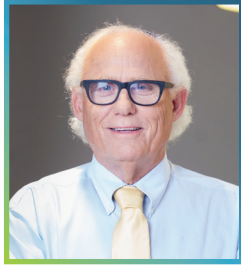
עיריית רעננה פועלת בשיתוף פעולה פורה עם תאגיד מי רעננה, במטרה לפתח ולחדש את תשתיות המים, להטמיע טכנולוגיות חדשות בעבודת התאגיד, להעניק שירות מיטבי ולשמר את איכות המים הגבוהה ממנה נהנית רעננה.

בדו"ח המצורף, תוכלו לקבל סקירה רחבה, בשקיפות מלאה, על פעילות תאגיד המים לשנת 2022, וניתן להתרשם מהפעילויות והיוזמות הרבות המתבצעות למען שדרוג מערך המים העירוני.

בברכה,

חיים ברוידא

ראש העיר רעננה



תושבים נכבדים,

שנת 2022 הייתה שנה בה הקורונה טרפה את הקלפים והשפיעה עמוקות על מציאות שוק העבודה בארץ. על כך, נוספה הודעתה של המנכ"לית דאז רו"ח ליאת ליבוביץ בסיום העסקתה לרבות מנהלים ועובדים נוספים. תאגיד מי רעננה בראשות המנכ"ל בפועל מר איתי דולינסקי מנהליו ועובדיו המסורים, התמודדו באופן ראוי להערכה ושבח עם האתגרים שהוצבו בפניהם ואספקת המים והולכת הביוב בעיר רעננה פעלה ללא דופי במרחב העירוני.

התאגיד הוכיח גם בשנה קשה זו שהוא ראוי למעמד היוקרתי לו הוא זוכה כתאגיד מצטיין בקנה מידה ארצי.

בנוסף לחידושם של תשתיות קיימות והקמתם של חדשות, הושלמה ההקמה של פרויקט טכנולוגי משמעותי לקריאת מוני מים מרחוק (קר"ם) בעלות 25 מלש"ח. ובקרוב גם תושבי העיר יכלו בעצמם לקבל את מדידת המים בביתם.

השנה התאגיד לראשונה רכש ושיפץ מתקני טיוב והתפלה מים בהיקף של 6 מלש"ח, לצורך הרחבת יכולת ההפקה מבארות העיר שגדל ל-55% ביחס לאספקת מים ממקורות ובכך הגדיל התאגיד את עצמאותה וחוסנה של העיר באספקת מקומית של מים מצוינים לתושבים.

בנוסף, על ידי ביצוע פרויקטים תשתיתיים מתמשכים של החלפת צנרת ישנה ומניעת גניבת מים, התאגיד צמצם את פחת מים העירוני ל-4.9% ובכך הביא לחיסכון משמעותי בהוצאות ובבזבז מים יקרים. מי רעננה פועלים השנה בפרויקטים משותפים עם העירייה לקידום פיתוח העיר בהקמת שכונת חדשות, בשמי ובשם חברי הדירקטוריון, תודתנו נתונה לראש העיר מר חיים ברוידא על שיתוף פעולה יוצא דופן, ממנו נהנים תושבי העיר בסיועם של גורמי ההנהלה ועובדי עיריית רעננה.

בברכה,

אדריכל אריה מאור

יו"ר הדירקטוריון מי רעננה



תושבים יקרים,

אני גאה להגיש לכם את הדו"ח השנתי, המסכם את פעילות מי רעננה לשנת 2022. שנה זו הציבה בפנינו אתגרים רבים, בהם נבחנה עמידתו ועוצמתו של התאגיד בעיקר בהיבט הניהולי-ארגוני זאת לאחר עזיבת מנהלים ועובדים ובעידן של חוסר יציבות בשוק התעסוקתי.

למרות האמור, התאגיד שמר ואף הגדיל את יכולותיו, ללא התפשרות על איכות, מקצועיות והתייעלות מתמדת בניהול משק המים והביוב ברעננה. התאגיד המשיך וקידם פרויקטים הנדסיים ותפעוליים רבים והתמיד במתן שירות איכותי לרווחת התושבים.

החלפנו ברחובות ושכונות העיר תשתיות בהיקף כולל של כ-10 ק"מ ברשת המים והביוב, בנוסף להשקעות לחידוש ופיתוח תשתיות ומתקני מים וביוב בעיר בהיקף כולל של כ-22 מיליון שקלים.

הקמנו ושיפצנו מתקני טיפול במים על מנת להגדיל את יכולת ההפקה של בארות העיר, ולהבטיח הן בשגרה והן בחירום אספקת מים לתושבים באיכות הגבוה ביותר.

מול תרחישי האיום של תקיפות סייבר, נציין כי במהלך השנה החולפת בוצעו בתאגיד 3 ביקורת קפדניות בתחום אבטחת המידע והסייבר, בהן נמצא כי התאגיד ערוך ופועל בהתאם לכול הדרישות המחמירות של מערך הסייבר הלאומי, תקנות רשות המים ומכון התקנים הישראלי ואף הגדלנו ועשינו מעבר לנדרש.

התאגיד עושה שימוש בטכנולוגיות מתקדמות רבות, שאין בכל תאגיד, על מנת לנטר כשלים בתשתיות המים והביוב העיר - למעשה הצלחנו, בעקבות העבודה הקשה והמשמעותית לצמצם בצורה מרשים ובסדרי גודל, את מספר התקלות ברשת המים והביוב - בהם פיצוצים, נזילות ומקרי גלישות ביוב ברחובות העיר. המשמעות עבורכם היא אספקה אחינה ורציפה של מים וטיפול מיטבי בביוב.

הגדלנו את מספר ערוצי התקשורת בהם ניתן לפנות אלינו והרחבנו את פעילותנו בדיגיטל. המשכנו בהליכי השיפור והלמידה והרחבנו את הפעילות במוקד שירות הלקוחות- כל זאת על מנת להגיע למירב התושבים ולספק לכם לא רק מים, אלא גם מידע על פעילותנו ודרכים ליצור עמנו קשר.

השגים אלו לא הגיעו סתם כך, מדובר בתוצר של פעילות יומיומית של עובדי ומנהלי התאגיד אשר עושים את עבודתם בנאמנות ומסירות לאורך כול שעות היממה על מנת לתת לכם את השירות הטוב ביותר.

איתי דולינסקי

מנכ"ל בפועל מי רעננה

אודות מי רעננה

חברת מי רעננה בע"מ הוקמה ביום 19 בנובמבר 2008, מכוח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר רעננה. החברה החלה בפעילות עסקית ביום 1 בספטמבר 2009.

מבנה האחזקות של החברה:

החברה התאגדה כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה מלאה של עיריית רעננה.

תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשות המקומית רעננה, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין. כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קדוח ושאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים - תחזוקת הציוד, אספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה. במסגרת פעילותו כאמור עוסקת החברה בטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען. בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

שמות חברי הדירקטוריון:

מר יוסי וגנר	מדריך אריה מאור
מר אבי שאול	עו"ד סמדר גל
	אינג' שני קידר

מנכ"ל החברה

מר איתי דולינסקי

תאגיד מי רעננה השקיע בשנת 2022 מעל ל-

25 מיליון ₪

כ- 2.5 מיליון ₪
השקעות בפיתוח
תשתיות חדשות
כולל פיתוח מכון
השפכים ושידרגו

כ- 13 מיליון ₪
השקעה בשיקום
תשתיות מים וביוב

כ- 10 מיליון ₪
השקעות אחרות



2022	2021	סוג הנכס
30,527	29,312	מגורים
584	587	גינון עירוני
262	256	מוסדות עירייה
2,185	2,164	עסקים
45	48	חקלאות
27	15	בניה
4	4	בתי חולים
1	1	מט"ש
1,058	833	צריכה אחרת

סה"כ חיבורים למים שפירים:

34,693

סה"כ חיבורים לרשת הקולחין:

100

כמויות ופחת מים 2021

4,366,083 מ"ק	הפקה מבארות
3,658,391 מ"ק	קנייה ממקורות
8,736,313 מ"ק	אספקת מים לרשת העירונית
8,024,474 מ"ק	סה"כ הפקה וקנייה
7,358,646 מ"ק	מכירה
377,664 מ"ק	פחת
4.9%	פחת באחוזים



איכות השירות לצרכן בשנת 2022



זמן המתנה ממוצע

00:00:21

במוקד הטלפוני



00:03:04

בקבלת קהל

אז כמה הודעות שלחנו לכם בשנת 2022?

13,884 מכתב על חשד לנזילה

8,859 מכתב על צריכה חריגה

20,516 שליחת SMS על צריכה חריגה מאוד



אחוזי גביה מצטברים לשנת 2022



פרטים בדבר איכות השירות

קבלת קהל

3,023

פניות



שירות טלפוני

12,751

פניות



פקס

1

פניות



דוא"ל

12,622

פניות



אתר אינטרנט

3,089

פניות



Whatsapp

1,371

פניות



בשנת 2022 סופקו מעל ל-

7.3 מיליון מ"ק
לכ-89,465 תושבים



54%

מבארות עירוניות
סה"כ 4,077,922 מ"ק

46%

מחברת מקורות סה"כ
3,658,391 מ"ק

סה"כ הונפקו ונרכשו

7,736,313 מ"ק

מים בשנת 2022

לתאגיד מי רעננה 6 תקני ISO
 ותו PLATINUM
 החל מ- 2021 קיבל התאגיד קו
 וולנטרי למניעת הטרדה מינית
 במקומות העבודה.

ISO 50001

תקן "איזו" 50001 לניהול אנרגיה יעיל.

ISO 9001

תקן "איזו" 9001, המעיד על נהלים ותהליכי עבודה תקינים.

2012

ISO 14001

תקן "איזו" 14001 לניהול סביבתי.

ISO 18001

תקן "איזו" 18001 לניהול בטיחות בעבודה.

2014

ISO 27001

תקן "איזו" 27001 לניהול אבטחת מידע

2016

קוד וולנטרי למניעת הטרדה מינית

PLATINUM

תו פלטינה על הסמכה ל-6 תקני "איזו".

2021

הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת לכל צרכן המופיע ברשימת הזכאים בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. הצרכנים שמופיעים ברשימת הזכאים מקבלים כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך ובסך הכול 7 מ"ק לחודשיים בתעריף נמוך.

אם לדעתך הינך כלול/ה באחת מקבוצות הזכאים ולא קיבלת מכתב הודעה בדבר זכאותך, באפשרותך לפנות אל אחד הגופים האחראים לקביעת הזכאות בהם: המוסד לביטוח לאומי, משרד הביטחון לגבי נכי צה"ל, הרשות לזכויות ניצולי השואה ולנפגעי פעולות איבה ולברר האם הנך כלול/ה ברשימת הזכאים.

ניתן לחילופין לפנות אלינו בליווי ת.ז. ולבקש לברר את זכאותך. למידע נוסף ניתן לבקר באתר רשות המים - www.water.gov.il

מידע בדבר סך הפיצויים ששילמה החברה לצרכניה:

בשנת 2022 התאגיד ביצע תשלום פיצויים ל- 831 צרכנים בגין הפרה של כללי אמות המידה כפי שמובא בסעיפים 105 ו- 106 לכללי אמות המידה

כמות	נושא הפניה
6	מס' פיצוצי מים גדולים בשטח עירוני
56	מס' פיצוצי מים קטנים ובינוניים בשטח עירוני
370	מס' פיצוצי מים בשטח חקלאי
3	זמן ממוצע להפסקת מים בגין תיקוני צנרת (בשעות)
725	מס' פניות על נזילות שדווחו למוקד
3,642	מס' פניות שעמדו בתקן
397,9	אורך צנרת מים בק"מ
6,285	אורך קווי מים שהוחלפו (במטרים)
1,694	סה"כ מס' מגופי רשת בעיר
49	מס' מגופי רשת חדשים שהוחלפו

פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ושירותי הביוב:

בטבלה מצוינים בנפרד אירועי שבר בצנרת המים השפירים באזורי המגורים והתעשייה, באזור החקלאות, ובצנרת הקולחין

סתימות ביוב בקווים בעיר:

במהלך שנת 2022 היו 315 סתימות ביוב מתוכם 99% פניות שטופלו בזמן תקן

שטיפות קווי ביוב:

בשנת 2022 בוצעו 18,000 מטר של שטיפה וצילום קווי ביוב, שטיפות ללא צילום 3,500 מטר כחלק מאחזקה מונעת. בנוסף בוצעו 3757 מטר של שירוולים ברחובות שונים.

גלישות ביוב:

בשנת 2022 לא היו גלישות ביוב.

הצפות ביוב:

בשנת 2022 לא היו הצפות ביוב.

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה שפכי העיר רעננה מוזרמים למט"ש התאגיד, אין הזרמה לנחלים או לים.

תחנות שאיבה לביוב:

התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב וצנרת הביוב ברמה גבוהה מאד. פעולות מתבצעות באופן, יומי שבועי, חודשי ושנתי לתחזק תחנות השאיבה. התחנות פועלות בצורה תקינה ובשנת 2022 לא נרשמו גלישות.



1 שם משלם:
מספר משלם:
כתובת הנכס:

חשבון תקופתי לשירותי מים וביוב

2 פרטי תקופה	2 מספר ימים לתקופה	2 תאריך תחילה וסיום
3 חשבונית מס / קבלה מקור	3 מספר חשבונית/תקופה	3 תאריך הוצאת החשבון
4 פרטים אישיים	4 מספר נפשות מוכר	4 תאריך עדכון נפשות
5	5 מספר זכאים להטבה	5
6	6 מספר הנכס	6
7 פרטי הנכס	7 מספר כרטיס מים	7 סוג שימוש
8	8	8 כתובת משלוח דואר



חיבת הודעות אישית

9

אפשרויות תשלום נוספות:

בהוראת קבע

בכרטיס אשראי:
1-801-227-227

בסניפי הבנק, בנק הדואר
ובקופות התאגיד

סרוק ושלם בקלות

באמצעות אפליקציית

MAST!



חותמת וחימת הקופה רק במקום זה

ניתן לשלם חשבון זה בכל הבנקים וסניפי הדואר. החשבונית אינה נסחף חשבונית מס ללא חותמת הבנק והעמדה על סיועה והולא אלא אם הובחית מתבטעת בהוראת קבע במקרה של תשלום שלא באמצעות דבנק. יש לרדף הודעה זו לחשבות.

מי רעננה בע"מ | ח.ב. 514204619 | קוד מוטב 61-72074 | מס' חשבון בנק הדואר 7-61720-8

- | | | | | |
|-------------|--------------------|-------------|-------------------|-----------------------|
| 1 מספר משלם | 2 מספר ימים לתקופה | 3 מספר ספח | 4 מספר נפשות מוכר | 5 מספר זכאים להטבה |
| 6 מספר נכס | 7 מספר כרטיס מים | 8 סוג שימוש | 9 ספח לתשלום | 10 פירוט חיובים לשובר |

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון



פירוט חשבון

10 פירוט חיובים לשובר		פירוט תעריפי מים וביוב		
תאור החיוב	סה"כ בש"ח	תעריף	כמות מוכרת	כמות צריכה (מ) ללא מע"מ
מע"מ	סה"כ לחשולם כולל מע"מ	ללא מע"מ		
תאריך אחרון לחשולם				

11 צריכה לחיוב		13 התפלגות צריכת המים במק"ק	
11 סה"כ צריכה פרטית	16	צריכה פרטית	16
12 סה"כ כמות לחיוב	14	צריכה אופיינית לאשכול	14
	12		
	10		
	8		
	6		
	4		
	2		

כמה מים צרכנו						
סוג קריאה	קריאה נוכחית	קריאה קודמת	תאריך קריאה נוכחית	קריאה קודמת	מספר מד המים	סוג מד המים
20	19	18	17	16	15	14

חוספת לצריכה במק"ק: סיבת הערכה:

קבלת קהל

רחוב אחוזה 96,
מרכז אלרם קומה 1
ימים: א', ב', ד', ה' 08:00-12:00
יום ג': 15:00-17:00

לנוחותכם ניתן לבצע את מרבית הפעולות באופן עצמאי לכניסה לערוץ הדיגיטלי סרוקו את הקוד:



מענה טלפוני

במס': 1-801-227-227
(שיחת חינם)

שעות מענה: א' - ה' 08:00-17:00

שלוחה 1 לחשולם באמצעות מענה קולי 24/7
שלוחה 2 לחשולמים וברורים על ידי נציג

מענה בוואטסאפ

במס': 054-4395976

• מספר נפשות מוכר: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת ריו"ל של צרכן המים על פי רשם האוכלוסין.
• סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשה על קריאת סוג המים בפועל או על פי הערכה.
• צריכה פרטית: הצריכה הממוינת בוד מים פרטי (ירידת) השקטפת את צריכת המים ביחידת הצריכה.
• הפרשי מדידה (ככלל צריכה משותפת): הפרשו בין כמות המים שעברה בוד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה לכל המדידות הירידתיות בנכס. הפרשו הסידרה מחולקת בין כל הצרכנים בנכס והולקת החיסא כאומדן ממוסף לצריכה הביתית.

• תעריפי המים: על פי כללי תאגיד מים וביוב (תעריפים לשידור מים וביוב והקמת מערכות מים או כמות המים שצרכה ביחידת הרידור בתקופת החשבון. עסקים ומסדות מחויבים בהעריף הגבוה בין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.
• אגרת מינימום: בהתאם לכללי תאגיד מים וביוב (חשוב עלות שידור מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב). חש"מ-2008. כל צרכן חייב בחשולם אגרת מינימום. גם אם לא צרך מים כלל ואו הצריכה שלו קטנה מ-1.5 מטר מעוקב לחודש.

ניתן להגיש שיעור על חשבון המים התקופתי תוך 35 יום ממעור משלוח החשבון התקופתי. על בני סופס בקשה לעריכת בירור. ניתן ללמל סופס מקוטן בארז מי רעננה. על פי מועד 108 לחוק תאגיד מים מים וביוב, החש"מ-2001, הרשות המחשלתית למים וביוב חברת חבלות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד. המען להגשת חלונה: הרשות המחשלתית למים וביוב. רחוב בקני ישראל 7, תל. 36118. דירשולם 0195021. דואר אלקטרוני: pnlyot@water.gov.il מענה טלפוני למידע כללי 6300905-076

מי רעננה אחראית על רשות המים העירונית. עד למד המים הראשי בכל נכס. האחראית על רשת המים הפרטית ותקינתה מוטלת על הצרכן.

אז תשלום חשבון המים במעוד יחייב חוספת רבית מינורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אז תשלום ממעוד עלול לגרור להליכים משפטיים או מנהליים. חובד בגין התאמת אכיפה וניתוק מים.

למידע נוסף כנסו לאתר מי רעננה לשונית "שירות מידע לחושב"

- | | | | |
|----|-------------------|----|--------------------|
| 11 | צריכה פרטית | 16 | תאריך קריאה קודמת |
| 12 | הפרשי מדידה | 17 | תאריך קריאה נוכחית |
| 13 | גרף התפלגות צריכה | 18 | קריאה קודמת |
| 14 | סוג מד מים | 19 | קריאה נוכחית |
| 15 | מספר מד מים | 20 | סוג קריאה |

- 1 מספר משלם:** מספר ת.ז. או ח.פ. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.
- 2 מספר ימים לתקופה:** מציג את כמות הימים בפועל בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
- 3 מספר ספח:** המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או דרך האינטרנט.
- 4 מספר נפשות מוכר:** מתעדכן לפי המידע הקיים במאגרי המידע של מרשם האוכלוסין או על ידי הצהרת הצרכן בכתב ובהצגת המסמכים הדרושים למספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור של צרכן המים. טפסים להצהרה על מספר נפשות קיימים במרכז שירות הלקוחות ובאתר האינטרנט של התאגיד. חשבון המים של צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.
- 5 מספר הזכאים להטבה:** תושבים הנכללים ברשימות של הביטוח הלאומי, משרד הביטחון והמשרד לניצולי שואה, כזכאים להטבה בחשבון המים יקבלו הקצבה של 7 מ"ק נוספים לתקופה שחויבו בתעריף א'.
- 6 מספר הנכס:** תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של התאגיד יתואמו לנתונים במערכת המחשוב של העירייה.
- 7 מספר כרטיס מים:** מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד הנועד לזהות את נתוני מד המים של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.
- 8 סוג שימוש:** מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים - מגורים, בניה, מסחר מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.
- 9 ספח לתשלום:** הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח. לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה. הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר. ספח זה הוא הקבלה הנשלחת לתאגיד.
- 10 פירוט חיובים לשובר:** פירוט של התעריפים לפיהם מחויב הלקוח, בגין המים וחיובים נוספים, בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע - 2009.

11 צריכה פרטית: הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין קריאה נוכחית וקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת).

12 הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה ועוד.

13 גרף התפלגות צריכת המים: מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית ומשותפת, בתקופות החשבון השונות.

14 סוג מד המים: מד ראשי או מד פרטי. במקרה של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספור רץ: פרטי 1, פרטי 2 וכו'.

15 מספר מד מים: מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים.

16 תאריך קריאה קודמת: התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים של תקופת החיוב הקודמת (נמדדת בקו"בים).

17 תאריך קריאה נוכחית: התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים של תקופת החיוב הנוכחית (נמדדת בקו"בים).

18 קריאה קודמת: נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

19 קריאה נוכחית: נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים האחרונה.

20 סוג הקריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים בהן אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

קבלת קהל במרכז השרות לתושב:

רח' קלאוזנר 2, רעננה 

דוא"ל: water@mei-raanana.co.il 

אתר אינטרנט: www.mei-raanana.co.il 


פקס: 072-2772770 

שעות פעילות:

א', ב', ד' וה' 08:00-14:00

ג' 15:00-17:00

מוקד טלפוני 1-801-227-227 (שיחת חינם):

לתשלום חשבון מים וביוב במענה הקולי יש להקיש 1 
לשירות לקוחות תשלומים ובירורים יש להקיש 2
(יש לבחור שוב).

לתשלום באמצעות נציג - יש להקיש 1

לתשלומים ובירורים באמצעות נציג - יש להקיש 2

שעות פעילות המוקד הטלפוני:

א-ה 08:00-17:00

יום ו' וערב חג - סגור

קבלת קהל להגשת תכנית להיתר בניה

רח' אחוזה 56

א' 10:00-13:00

ג' 13:00-16:00

ה' 8:30-11:30

טלפון: 072-2772754 

דוא"ל: oreng@mei-raanana.co.il 

ניתן להפקיד תכניות אינסטלציה לאישור במשרדי התאגיד
בימים א' עד ה', בין השעות 08:30-16:00.